
7. Cosa succede dopo la segnalazione

Ad esito della segnalazione, il RPCT di IGEI:

- rilascia alla persona segnalante **un avviso di ricevimento** della segnalazione entro sette (7) giorni dalla data di ricezione, salvo esplicita richiesta contraria della persona segnalante ovvero salvo il caso in cui il RPCT di IGEI ritenga che l'avviso pregiudicherebbe la protezione della riservatezza dell'identità della persona segnalante
- mantiene le **interlocuzioni** con la persona segnalante e richiede a quest'ultima, se necessario, **elementi integrativi** sulla segnalazione;
- dà un **corretto e diligente seguito** alle segnalazioni ricevute, svolgendo l'istruttoria necessaria, anche mediante audizioni e acquisizione di documenti;
- fornisce un **riscontro** alla persona segnalante entro 3 mesi dalla data di avviso di ricevimento della segnalazione esterna o, in mancanza di detto avviso, dalla scadenza dei 7 giorni dal ricevimento.

Il RPCT di IGEI assicura la **tutela della riservatezza** e la **protezione dei dati personali** fornendo idonee informazioni alle persone segnalanti e alle persone coinvolte nelle segnalazioni, nonché adottando misure appropriate a tutela dei diritti e delle libertà degli interessati.

La segnalazione è oggetto di **protocollazione riservata**, anche mediante autonomo registro, a cura del RPCT. L'eventuale documentazione cartacea relativa alla segnalazione è conservata in apposito **armadietto chiuso** a chiave nella esclusiva disponibilità del RPCT.

Il RPCT illustra adeguatamente al segnalante il **sistema di tutele** di cui può beneficiare il whistleblower elencate al par. 9.

Per maggiori informazioni si rinvia al [d. lgs. n. 24/2023](#) e all'atto del liquidatore reperibile nella presente sezione.